

S A D R Ž A J:

-	Predgovor	3
-	Uvod	6
-	I GLAVA	
-	1.KARTICA KROZ ISTORIJSKI RAZVOJ	8
	1.1.Razvoj kartica.....	8
	2. Prvi oblici kartice.....	10
	3. Pojmovi u vezi sa platnim karticama	10
-	II GLAVA	
-	1. PODJELA PLATNIH KARTICA	13
	1.1. Debitna kartica (bank debit cards)	14
	1.2. Kartice:bankarske i nebankarske	15
	1.3. Podjela kartica na lične i poslovne.....	15
	1.4. Pametne kartice (smartcard)	15
	1.4.1. Sigurnost smart kartice	16
	1.4.2. Primjeri upotrebe smart kartica	16
	1.5. Kreditne kartice	17
	1.5.1. Funkcije kreditnih kartica	17
	1.5.2. Oblici kreditnih kartica.....	18
	1.6. Kartice lojalnosti	20
	1.6.1. Današnji načini plaćanja	20
	1.6.2. Učesnici u programu lojalnosti	22
-	III GLAVA	
-	1.PROCES PLAĆANJA U REPUBLICI SRPSKOJ	26
	1.1. POS terminal	27
-	2. RF kao sistem plaćanja	28
-	3. Tehnološka rješenja koja će se sve više koristiti u RS	29
-	4. Verified by Visa	30
	4.1. Uvodni dio	30
	4.2. Mogući nastanak problema.....	30
	4.3. Prikaz 3D modela	32
	4.4. Primjer Verified by Visa	32
	4.5. Zaključak	34
-	5. Prelazak na čip	35
	5.1. Primjena čipa u praksi.....	35
-	6. Operativni sistemi	35
-	IV GLAVA	
-	1.ULOGA KARTICA U REPUBLICI SRPSKOJ	36
-	2. ZLOUPOTREBA PLATNIH KARTICA U RS	37
	2.1. Najčešći oblici zloupotrebe platnih kartica	38
	2.2. Oblici mjere sigurnosti koji se preduzimaju na tržištu	39
	2.3. Ponašanje u slučaj zloupotrebe kartica.....	39
	2.4. Mjere sigurnosti koje se primjenjuju	40

- **PRIMJER KOD BOBAR BANKE AD BIJELJINA**
- Uputstvo za izdavanje kreditne kartice STANDARD MASTERCARD40
- Uputstvo za aktiviranje platnih kartica42
- Zaključak44
- Sadržaj tabela,slika i grafikona.....46
- Literatura47